



Of. nº 10-A/2287-SMGGD/DEXP/CGT

Novo Hamburgo, 08 de maio de 2026

Ao Excelentíssimo Senhor
Juliano Souto
Presidente
Câmara de Vereadores
Novo Hamburgo

Assunto: RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 463/2026

Senhor Presidente,

Vimos à presença de Vossa Excelência, em atenção ao requerimento supracitado, protocolado sob nº 60201/2026, de autoria dos Vereadores Enio Brizola, Eliton Ávila e Professora Luciana Martins, encaminhar, as respostas de acordo com a Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP, e com a Secretaria Municipal de Saúde – SMS.

1. Quais providências foram adotadas pela Administração Municipal a partir da análise dos registros da ocorrência na UPA Centro?

As providências adotadas pela Administração Pública a partir da análise dos registros da ocorrência na UPA Centro foram:

- Pela Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP: a realização da abertura de procedimento interno para apuração dos fatos e remanejo do servidor para preservá-lo.

- Pela Secretaria Municipal de Saúde – SMS: a realização da contratação de empresa de segurança privada para atuação contínua, 24 horas por dia, nas duas Unidades de Pronto Atendimento e no Hospital Municipal.

2. De que forma se deu o acionamento da Guarda Municipal, indicando a origem da solicitação para atendimento da situação?



A Secretaria Municipal de Saúde – SMS informou que a unidade se encontrava em situação de superlotação, com pacientes aguardando atendimento por período prolongado. Ademais, no momento da troca de plantão, às 19h, houve o não comparecimento de um dos profissionais escalados, ocasionando desfalque na equipe prevista.

Diante desse contexto, foi acionado agente da Guarda Municipal com a finalidade de prestar apoio na contenção de pacientes que apresentavam comportamento agitado e insatisfação com o tempo de espera, circunstância que gerou sensação de insegurança entre os profissionais de saúde. Nesse cenário, registraram-se divergências e discussões entre membros da equipe e o referido agente, especialmente no que se refere à delimitação das atribuições e responsabilidades de cada profissional no ambiente da unidade.

De acordo com a Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP, o servidor da Guarda Municipal já se encontrava no local pois, até então, era um posto fixo que contava com a presença de um agente 24 horas, havendo o Inspetor de Serviço e seu motorista deslocado por solicitação do Diretor da Guarda Municipal para averiguar a situação.

3. Existem normas ou protocolos que disciplinem a atuação da Guarda Municipal em unidades de saúde? Em caso positivo, de que forma foram observados no caso em questão?

De acordo com a Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP, algumas unidades de saúde possuíam, até então, um espaço físico destinado à permanência do agente durante seu turno de trabalho, pois o agente faz rondas internas e externas ao prédio, verificando alguma irregularidade no entorno.

4. Foi instaurado procedimento administrativo para apuração dos fatos e da conduta dos envolvidos? Em caso afirmativo, informar o estágio atual do procedimento.

A Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP informou que foi instaurado procedimento administrativo para apuração dos fatos e da conduta dos envolvidos, o qual se encontra em tramitação na Corregedoria da Guarda Municipal.

5. O efetivo de médicos em serviço no momento da ocorrência era suficiente para a demanda existente? Em caso negativo, informar se tal circunstância contribuiu para o desencadeamento dos fatos.

De acordo com a Secretaria Municipal de Saúde – SMS, foi informado que o efetivo de médicos em serviço no momento da ocorrência era suficiente, pois, à época dos fatos, a equipe assistencial era composta por três médicos clínicos gerais, dois médicos pediatras, além



de equipes completas de enfermagem e administrativa.

6. A quem compete, no âmbito da unidade, a comunicação com pacientes e acompanhantes quanto a eventuais atrasos, prioridades de atendimento ou intercorrências emergenciais?

Compete à equipe da unidade de saúde a comunicação com pacientes e acompanhantes quanto a eventuais atrasos, prioridades de atendimento ou intercorrências emergenciais.

7. A Guarda Municipal recebe formação específica voltada à abordagem em situações de conflito e mediação em ambientes sensíveis, como unidades de saúde? Em caso positivo, detalhar.

Sim, a Guarda Municipal possui em sua grade curricular formação específica voltada à abordagem em situações de conflito e mediação em ambientes sensíveis, como unidades de saúde.

8. Quais medidas estão sendo adotadas para prevenir ocorrências semelhantes e aprimorar a atuação integrada entre os serviços de saúde e de segurança?

De acordo com a Secretaria Municipal de Saúde – SMS, foi realizada a contratação de empresa de segurança privada para atuação nas unidades de saúde. Ademais, quando necessárias ações específicas de contenção ou intervenções de competência institucional, a Guarda Municipal será acionada.

Por sua vez, conforme informado pela Secretaria Municipal de Segurança Pública – SMSP, a Guarda Municipal, no exercício de suas atribuições, atua na proteção de bens, instalações e serviços, sendo que, sempre que acionada, fará o atendimento das ocorrências nas unidades de saúde e em outros postos do município, visando à proteção dos serviços e da população.

9. Houve prejuízo ou interrupção no atendimento à população durante o episódio? Em caso afirmativo, quais providências foram adotadas para o restabelecimento da normalidade?

Conforme informado pela Secretaria Municipal de Saúde – SMS, não houve interrupção dos atendimentos aos pacientes presentes. A equipe foi acolhida, orientada e





reestruturada para seguir os atendimentos sem prejuízo aos demais.

10. Qual o modelo atualmente adotado para a segurança nas unidades de pronto atendimento: atuação da Guarda Municipal, contratação de segurança privada ou sistema misto? Há previsão de alteração desse modelo?

A Secretaria Municipal de Saúde – SMS contratou uma empresa de segurança privada para atuação permanente nas unidades de saúde do município, contudo, como já relatado, a Guarda Municipal, sempre que acionada, fará a cobertura e atendimento das ocorrências nestes postos de serviço.

Atenciosamente,



Assinado digitalmente por:
GUSTAVO DIOGO FINCK
MUNICIPIO DE NOVO
HAMBURGO
12/05/2026 00:37:20 -03:00

GUSTAVO DIOGO FINCK
Prefeito



Assinado digitalmente por:
BETINA ESPINDULA
MUNICIPIO DE NOVO
HAMBURGO
08/05/2026 11:25:39 -03:00

Assinatura digital avançada.

BETINA ESPINDULA
Secretária Municipal de Saúde



Assinado digitalmente por:
ROSALINO CONSTANCE SEARA
MUNICIPIO DE NOVO
HAMBURGO
08/05/2026 15:02:15 -03:00

Assinatura digital avançada.

ROSALINO CONSTANCE SEARA
Secretário Municipal de Segurança Pública

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 08/05/2026 11:25 -03:00 -03
PARA CONFERENCIA DO SEU CONTEUDO ACESSAR: <https://c.ipm.com.br/p4d6fe98fe626>

