



Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo
Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD
NOVO HAMBURGO – CAPITAL NACIONAL DO CALÇADO

Of. nº 10/111 – SEMAD/DGD/MBV

Novo Hamburgo, 16 de maio de 2013.

Assunto: **Resposta à Indicação nº 475/2013.**

Senhor Presidente,

Vimos à presença de Vossa Senhoria em atenção à **Indicação nº 475/2013**, devidamente protocolado sob nº 61589/2013-4, de autoria de diversos vereadores, informar que o município dispõe atualmente de um Centro de Especialidades Médicas, situado na rua General Daltro Filho, 820, em Hamburgo Velho. Neste serviço contamos com diversas especialidades médicas, onde são marcadas e agendadas consultas com os profissionais mantidos diretamente pela Prefeitura. Diante do crescimento do atendimento e da demanda reprimida na rede pública de saúde, verificada nos últimos anos, a Secretaria de Saúde precisou aumentar a oferta de consultas especializadas. Lembramos que os encaminhamentos para o atendimento especializado são oriundos da nossa rede básica de saúde (Unidades Básicas de Saúde/UBS e unidades da Estratégia da Saúde da Família/ESF). Deste modo, contratamos através de processo licitatório empresas para prestação destes atendimentos. Frisamos que a compra destes serviços terceirizados atende preceitos legais, dentre os quais destacamos de que a rede SUS pode ter seus serviços complementados pela rede privada. Este fato tem possibilitado um aumento substancial na resolutividade de nossos atendimentos. Os serviços de média complexidade, que envolve consultas especialidades, assim como exames especializados, tem sido atualmente um dos maiores gargalos do SUS no país. Tema que tem sido debatido e que coloca na pauta da discussão da política de saúde a questão da regionalização da saúde, conforme documentos publicados pelo próprio Ministério da Saúde (Norma Operacional 2001/2002 e o Pacto pela Saúde de 2006). A regionalização é um processo incipiente, o que tem levado os gestores municipais a buscar soluções dentro da sua área de abrangência (município). Neste sentido, a iniciativa de comprar serviços especializados leva em consideração especialmente às necessidades da população de Novo Hamburgo. Hoje estamos disponibilizando trabalhadores junto a Secretaria de Saúde, que ligam oito horas por dia para os pacientes, avisando da data da consulta. São realizadas de três a quatro ligações telefônicas quando não conseguimos contato. Após isso, com a não localização do paciente é que chamamos o próximo da lista. Neste aspecto, comunicamos que todos os pacientes são

**CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO**
SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO

COMPROVANTE DE PROTOCOLO	
 0000336	Autenticação: 02013/05/200000336
Número / Ano	0000336 / 2013
Data / Horário	20/05/2013 - 13:34:50
Ementa	RESPOSTA À INDICAÇÃO Nº 475/2013.
Interessado	Executivo
Natureza	Documento Administrativo
Tipo Documento	RECEX Recebido Executivo
Número Páginas	2



Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo
Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD
NOVO HAMBURGO – CAPITAL NACIONAL DO CALÇADO

orientados ainda quando do primeiro atendimento na rede básica de saúde, que devem deixar telefones de referência. Sempre ressaltamos a importância disso, pois ficamos sempre no compromisso de dar retorno sobre a consulta ou exame agendado. Comunicamos também ao Senhor Vereador que atualmente o serviço contratado nos passa quais as especialidades estão disponíveis, para que a Secretaria avise o paciente. Estes agendamentos, em média, precisam ser marcados no prazo máximo de dez dias, o que implica, pelo menos neste momento, em dificuldades para implementar a sugestão dada de avisá-los via carta registrada (AR). Isto ocasionará possivelmente um atraso no processo de marcação, já que temos um curto espaço de tempo para agendar as consultas especializadas. Como uma das alternativas visando agilizar os atendimentos e dar maior retorno aos usuários/pacientes, a Secretaria de Saúde está estudando a possibilidade de implantação de um software (que já dispomos), que venha agilizar o atendimento a partir da unidade básica de saúde (UBS) ou da unidade da Estratégia da Saúde da Família (ESF), na qual o paciente possui vínculo, o que evitaria que o mesmo saísse do seu bairro para realizar qualquer encaminhamento. Esse processo agilizaria a marcação da consulta, na medida em que, o próprio serviço de saúde vinculado ao SUS marcaria diretamente a consulta junto aos prestadores de serviços. Além disso, a SMS passa a ampliar a compra de serviços nas especialidades médicas com prestadores, priorizando os públicos, quando existentes e disponíveis. Outra medida em face de avaliação é a adoção de protocolos clínicos que objetivam definir critérios e fluxos para encaminhamentos às especialidades médicas, qualificando os encaminhamentos.

Atenciosamente,

LUIS LAUERMANN

Prefeito Municipal

Exmo. Sr.

ANTONIO LUCAS

Presidente da Câmara Municipal de Vereadores

NOVO HAMBURGO - RS