



Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo  
Estado do Rio Grande do Sul  
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD  
NOVO HAMBURGO – CAPITAL NACIONAL DO CALÇADO

Of. nº 10/997– SEMAD/DGD/JMG

Novo Hamburgo, 04 de novembro de 2014.

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 931/2014.**

Senhor Presidente,

Em atenção ao **Requerimento nº 931/2014**, de autoria do nobre Vereador Jorge Tatsch, devidamente protocolado sob nº. 65355/2014-5, vimos informar, segundo a Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana – SESMUR, que a frota da Guarda Municipal possui 27 veículos, entre leves e pesados, e mais 15 motos. Em anexo segue a relação dos veículos que estão na oficina e os que foram destinados ao leilão.

Segue, também, resposta do Sr. Vilson dos Santos de Moura – Inspetor Chefe do Departamento de Apoio Logístico da Guarda Municipal, sobre o Telefone 153.

Atenciosamente,

LUIS LAUERMANN  
Prefeito Municipal

Ao Senhor  
NAASOM LUCIANO  
Presidente da Câmara de Vereadores  
NOVO HAMBURGO – RS

Câmara Municipal de Novo Hamburgo



PROTOCOLO GERAL 0003039  
Data: 05/11/2014 Horário: 13:27  
Administrativo -

## Atendimento ao telefone de emergência 153

Informo que o telefone 153 é atendido 24 horas por dia. Quanto ao atendimento diário de segunda e sexta-feira e feito por uma telefonista filtrando e repassando a sala de operações, no período noturno, que entende-se das 18:00 hs às 07:00 hs da manhã quando inicia o expediente da telefonista.

Esclareço que no dia 11 de junho de 2014 a linha apresentou problemas, foi chamado o técnico da empresa OI que realizou o conserto somente dia 21 de junho, dia este que o mesmo constatou o rompimento do cabo na Rua Três de Outubro. Neste mesmo período foi trocada toda o cabeamento interno referente a este telefone.

Durante este período as demais 06 linhas telefônicas estavam a disposição da comunidade ( 3524 8738, 3524 8738, 3525 0749, 3524 1185, 3527 6283, 3582 4673) e incluindo o celular do Inspetor de serviço dia (9712 8344) que fica à disposição 24 horas. Durante ao período diurno nos dias úteis temos uma telefonista que atende pelo PABX todas as ligações oriundas da rua e repassa aos devidos setores e uma telefonista que atende o telefone 153 e cadastra todas as ocorrências recebidas e repassa a sala de operação para sim serem atendidas pelos Guardas que estão escalados nas viaturas, motos e demais postos.

Porem no período noturno e finais de semana não temos telefonista e recebemos as ligações num aparelho de telefone comum, ou seja, recebemos as ligações no PABX que repassa automaticamente ao telefone interno da sala de operação atendida pelo agente escalado.

Justifico que como a demanda é muito grande nestes períodos, algumas ligações são perdidas, ou seja, não são atendidas por que o telefone fica ocupado atendendo e registrando a solicitação, por que o efetivo é reduzido.

Qualquer demanda poderá ser encaminhada ao diretor da Guarda através do e-mail [gmcomando@novohamburgo.rs.gov.br](mailto:gmcomando@novohamburgo.rs.gov.br).

Novo Hamburgo, 03 de setembro de 2014

Vilson dos Santos de Moura  
Inspetor Chefe DEAL

Vilson dos Santos de Moura  
Inspetor Chefe  
Depto. de Apoio Logístico  
SESMUR - P.M.N.H.

**Veículos da G.M. na Oficina em 23/10/14**

**Automóveis:**

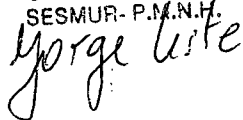
| <b>Modelo</b> | <b>Código</b> | <b>marca</b> | <b>ano</b> | <b>Placa:</b> | <b>pendência</b>                          |
|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|-------------------------------------------|
| Fiesta        | 1225          | Ford         | 2011       | ISE-6751      | Reforma do motor em licitação             |
| Prisma        | 1214          | GM.          | 2008       | IOY-5994      | Tampa tras. em pintura                    |
| Corrier       | 1242          | Ford         | 2012       | ITO-0593      | Batida: orçamento em compras.             |
| Moto          | 630           | Honda        | 2011       | ISE- 6741     | Batida: em litígio/ responsável p/ batida |

**Veículos da G.M. que vão para Leilão:**

|      |      |       |      |          |        |
|------|------|-------|------|----------|--------|
| Gol  | 125A | VW    | 2004 | ILS-0048 | Leilão |
| Gol  | 124A | VW    | 2004 | ILS-0031 | Leilão |
| Gol  | 146A | VW    | 2006 | INE-7385 | Leilão |
| Gol  | 145A | VW    | 2006 | INE-7667 | Leilão |
| Gol  | 144A | VW    | 2006 | INE-7674 | Leilão |
| Moto | 615  | Honda | 2001 | IKC-4963 | Leilão |
| Moto | 613  | Honda | 2001 | IKC-4942 | Leilão |

Jorge Luiz da Costa Leite  
Gerente de Oficina  
SESMUR- P.M.N.H.

Assinatura:



**Novo Hamburgo, 23 de outubro de 2014.**