



Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo  
Estado do Rio Grande do Sul  
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD  
NOVO HAMBURGO – CAPITAL NACIONAL DO CALÇADO

INCLUA-SE NO  
EXPEDIENTE DE

03 NOV. 2014

Of. nº 10/968 - SEMAD/DGD/JMG

Novo Hamburgo, 31 de setembro de 2014.

**Assunto: Resposta à Indicação 2211/2014**

Senhor Presidente,

Vimos à presença de Vossa Senhoria em atenção a **Indicação 2211/2014**, devidamente protocolada sob o nº 65005/2014-9, de autoria da Comissão de Direitos Humanos, Cidadania e Defesa do Consumidor, enviar, em apenso, resposta oriunda da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – SDS.

Atenciosamente,


LUIS LAUERMANN

Prefeito Municipal

Ao Senhor  
NAASOM LUCIANO  
Presidente da Câmara de Vereadores  
NOVO HAMBURGO – RS



**CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO**  
**SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO**

COMPROVANTE DE PROTOCOLO	
 0003022	Autenticação: 02014/11/030003022
Número / Ano	0003022 / 2014
Data / Horário	03/11/2014 - 14:18:19
Ementa	Ofícios nºs 10/965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 974, 975 e 976, em resposta a indicações e pedidos de providências, de autoria de diversos vereadores.
Interessado	Executivo
Natureza	Documento Administrativo
Tipo Documento	RECEX Recebido Executivo
Número Páginas	1



Ofício nº 056/2014 DGAI/SDS

Novo Hamburgo, 14 de outubro de 2014.

**À Comissão de Direitos Humanos, Cidadania e Defesa do Consumidor:**

A Secretaria de Desenvolvimento Social (SDS), através da Diretoria de Gestão e Avaliação da Informação (DGAI) vem por meio deste responder a indicação nº 2.211 de 2014 no qual os Vereadores Issur Koch e Róger Corrêa solicitam a reabertura do Centro de Referência em Direitos Humanos ou a absorção das demandas deste serviço.

A SDS executou o projeto Centro de Referência em Direitos Humanos no ano de 2013 e assinou sua renovação em 16 de dezembro do mesmo ano, o qual foi publicado em 27 de dezembro do ano em questão tendo seu encerramento em 20 de dezembro de 2014.

Infelizmente não recebemos o empenho do recurso pertinente a este convênio o que inviabilizou por parte do poder público municipal sua manutenção com equipe completa, porém a demanda não deixou de ser atendida. Colocamos todo nosso esforço para prestarmos da melhor forma possível o atendimento a população até estão referenciada a este serviço.

Estamos atendendo as demandas do disque 100 através da Coordenadora do Serviço, Graziela Pruch – Assistente Social e os devidos encaminhamentos estão sendo dados pela mesma referenciando quando necessária a evolução do atendimento para os Centros de Referência de Assistência Social de Proteção Social Básica e Especial em suas complexidades, a saber: CRAS e CREAS. As demais demandas estão buscando novamente este dois serviços diretamente.

Nossa prioridade absoluta deve ser a normatização do quadro técnico para execução deste dois serviços, pois são de responsabilidade exclusiva da nossa política e tem em sua estruturação metodológica o papel de atender também o público até então referencias ao Centro de Referência em Direitos Humanos e o fazia até sua criação.



Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo  
Estado do Rio Grande do Sul  
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social - SDS  
**NOVO HAMBURGO – CAPITAL NACIONAL DO CALÇADO**

Ofício nº 056/2014 DGAI/SDS - Continuação

Em breve a SDS chamará os técnicos do concurso executado no ano de 2014 e poderá completar seu quadro técnico potencializando os atendimentos tanto quantitativamente, quanto qualitativamente, cumprindo assim com suas obrigações pactuadas junto ao Governo Federal e com sua proposta em seu Plano Municipal de Assistência Social.

Estamos atentos as demais possibilidades e demandas que advêm deste serviço para atendê-lo da melhor forma possível.

Atenciosamente,

  
Isadora Estrazulas  
Diretora de Gestão

Comissão de Direitos Humanos, Cidadania e Defesa do Consumidor  
Câmara Municipal de Vereadores de Novo Hamburgo

Secretaria de Desenvolvimento Social – Rua David Canabarro, nº 20, Bairro Centro – 93510-020  
Novo Hamburgo - RS - Telefone (51) 3593.1126  
[www.novohamburgo.rs.gov.br](http://www.novohamburgo.rs.gov.br)

"Contribua com o Fundo Municipal da Criança e Adolescente" "Doe Sangue, Doe Órgãos, Doe Medula Óssea, SALVE UMA VIDA"