



OF. 030/2016 SMS

Novo Hamburgo, 27 de janeiro de 2016.

A  
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES  
MD. PRESIDENTE  
NOVO HAMBURGO/RS

**ASSUNTO: Resp. Requerimento No. 2014/2015 - Vereadora Patrícia Beck**

**Prezados**

Em atenção ao Pedido de Informações quanto à dinâmica no atendimento da Farmácia Comunitária, em especial quanto aos atendimentos prioritários temos a dizer o que segue:

Primeiramente cumpre-nos informar que equivoca-se a Nobre Vereadora ao afirmar que inexiste na legislação a previsão de caixas ou guichês preferenciais para o atendimento a Lei Federal No. 10.048/2000, eis que tal legislação fora devidamente regulamentada através do Decreto Presidencial No. 5.296 de 02.12.2004 e mesmo com a alteração da Lei Federal em 2015, quanto a redação do art. 1º., temos que o decreto ainda encontra-se vigente, e neste resta claro que devem existir guichês específicos.

Outrossim, há que se destacar que a equipe existente na Farmácia Comunitária é composta por servidores concursados, competentes e engajados no bom atendimento a população e mantém mecanismos internos de atendimento de forma diferenciada aos destinatários do atendimento preferencial, ainda que tal demanda seja crescente.

Resta óbvio que a fila preferencial não pode ser mais penosa que a fila de atendimento normal e tal cuidado é efetivado.

A generalização de situações que são exceção acaba por desqualificar o serviço de toda uma equipe, desmotivando e prejudicando o bom andamento dos serviços.

Permanecemos a disposição para tratar do assunto em tela caso parem dúvidas.

Atenciosamente

  
SUZANA AMBROS PEREIRA  
Secretaria Municipal de Saúde



**CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO**  
**SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO**

**COMPROVANTE DE PROTOCOLO**

 0006064	Autenticação: 02016/02/030006064
Número / Ano	0006064 / 2016
Data / Horário	03/02/2016 - 13:55:03
Ementa	Of. nº 030/2016, em Resposta ao Requerimento nº 2014/2015, de autoria do Vereadora Patricia Beck.
Interessado	Secretaria Municipal de saude
Natureza	Documento Administrativo
Tipo Documento	RECEEX Recebido Executivo
Número Páginas	1
Comprovante emitido por:	gelinger