



Of. nº 10-A/1258-SMGGD/DEXP/MAK

Novo Hamburgo, 17 de março de 2026

Ao Excelentíssimo Senhor
Juliano Souto
Presidente
Câmara de Vereadores
Novo Hamburgo

Assunto: Responde ao Requerimento nº 255/2026

Senhor Presidente,

Vimos à presença de Vossa Excelência, em atenção ao ofício supracitado, protocolado sob nº 41367/2026, encaminhar, em anexo, ofício resposta sob nº 1177/2026, expedido pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - SMMADU.

Atenciosamente,

GERSON ALBANO HAAS

Vice-Prefeito, no exercício do cargo de Prefeito Municipal

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 17/03/2026 17:08:03-03-03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSAR: <https://c.ipm.com.br/pbda9eb46b92e9>





Of. nº 1177-SMMADU//CBA

Novo Hamburgo, 13 de março de 2026

Ao Excelentíssimo Senhor
Juliano Souto
Presidente
Câmara de Vereadores
Novo Hamburgo

Assunto: Responde Requerimento nº 255/2026

Senhor(a) Presidente,

Vimos à presença de Vossa Excelência, em atenção ao ofício supracitado, protocolado sob nº 41367/2026, encaminhar em anexo, resposta expedida pela Diretoria de Transporte Público Municipal.

Permanecemos à disposição e reiteramos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


ANDERSON BERTOTTI

Secretário Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano



Resposta ao requerimento Nº 255/2026, da Câmara Municipal de Novo Hamburgo

1 – Houve Alguma Alteração na Linha Casca?

Sim, houve alteração na linha a partir do dia 03 de março do corrente e que está a disposição no site da prefeitura, porém a alteração se deu no horário da manhã e que saia do centro para o bairro às 06:35 e passou a sair às 06:30, o objetivo da adequação foi atender usuários que trabalham em empresas de calçados no bairro Canudos.

Constatação:

No dia 13/02 (sexta), a linha CASCA realizou a viagem, saindo do CENTRO, às 16:41, sendo que deveria ter feito às 17:05.

Nos dias 23/02 (segunda), 25/02 (quarta) e 27/02 (sexta), a linha CASCA não realizou a viagem no horário das 17:05, saindo do CENTRO.

A Averiguação realizada junto a empresa, identificamos que houve problemas no cumprimento em grades de horários, sendo argumentado pela empresa o momento de transição dos veículos com idade limite e a troca por outros em acordo com a norma, o que ocasionou no trâmite oscilação em algumas linhas.

Grade atual:



Município de Novo Hamburgo
Estado do Rio Grande do Sul
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano

SMMADU

L55A – CASCA

Centro: 1º de Março – P2, P1, Magalhães Calvet, Júlio de Castilhos, Gal. Osório, Gal. Daltró Filho, Frederico Mentz, Victor Hugo Kunz, Bartolomeu de Gusmão, Mundo Novo, João Nunes da Silva, Beno Hugo Hack, Karl Schmidt, Sapianga, Barão de Santo Ângelo, Normeio Stabel, Vidal Brasil – Hospital Unimed.

Bairro: Vidal Brasil – Hospital Unimed, Sapianga, Karl Schmidt, Beno Hugo Hack, João Nunes da Silva, Mundo Novo, Bartolomeu de Gusmão, Victor Hugo Kunz, Frederico Mentz, Gal. Daltró Filho, Gal. Osório, Domingos de Almeida, Bento Gonçalves, Marcílio Dias, 1º de Março – P2.

Dias Úteis				Sábados		Domingos e Feriados	
CENTRO		BAIRRO		CENTRO	BAIRRO	CENTRO	BAIRRO
06:30	17:40	05:20	16:30	06:30	06:00	06:30	06:00
07:10	18:15	06:00	17:05	07:30	07:00	07:30	07:00
07:45	18:50	C 06:35	17:40	08:30	08:00	08:30	08:00
08:20	19:25	C 07:00	18:15	09:30	09:00	09:30	09:00
08:55	20:00	C 07:35	18:50	10:30	10:00	10:30	10:00
09:30	20:30	C 08:20	19:25	C 11:30	11:00	11:50	11:20
10:05	21:30	C 08:55	20:00	C 12:30	12:00	12:50	12:20
10:40	22:30	E 09:30	21:00	C 13:30	13:00	18:00	13:20
11:15	23:20	C 10:05	22:00	C 14:30	14:00	19:10	C 17:30
11:50		10:40	22:50	C 15:30	15:00	20:10	C 18:40
12:25		11:15		16:30	16:00	21:10	C 19:40
13:00		11:50		17:30	17:00	22:10	E 20:40
13:35		12:25		18:30	C 18:00		21:40
14:10		13:00		19:30	C 19:00	C	
14:45		13:35		20:30	C 20:00	C	
15:20		14:10		21:30	C 21:00	C	
15:55		14:45		22:30	E 22:00	C	
16:30		15:20					
17:05		15:55					

L55C – CASCA – RESIDENCIAL DALTRÓ FILHO

Centro: 1º de Março – P2, P1, Magalhães Calvet, Júlio de Castilhos, Gal. Osório, Gal. Daltró Filho, Frederico Mentz, Victor Hugo Kunz, Bartolomeu de Gusmão, Gal. Daltró Filho, Barão de Guaiiba, Barão de Santo Ângelo, Gal. Daltró, Bartolomeu de Gusmão, Mundo Novo, João Nunes da Silva, Beno Hugo Hack, Karl Schmidt, Sapianga, Barão de Santo Ângelo, Normeio Stabel, Vidal Brasil – Hospital Unimed.

Bairro: Vidal Brasil – Hospital Unimed, Sapianga, Karl Schmidt, Beno Hugo Hack, João Nunes da Silva, Mundo Novo, Bartolomeu de Gusmão, Gen. Daltró Filho, Barão de Guaiiba, Barão de Santo Ângelo, Gen. Daltró Filho, Bartolomeu de Gusmão, Victor Hugo Kunz, Frederico Mentz, Gal. Daltró Filho, Gal. Osório, Domingos de Almeida, Bento Gonçalves, Marcílio Dias, 1º de Março – P2.

L55D – CASCA – HOSPITAL REGINA

Centro: 1º de Março – P2, P1, Magalhães Calvet, Júlio de Castilhos, Gal. Osório, Gal. Daltró Filho, Frederico Mentz, Victor Hugo Kunz, Bartolomeu de Gusmão, Gal. Daltró Filho, Barão de Guaiiba, Barão de Santo Ângelo, Gal. Daltró, Bartolomeu de Gusmão, Mundo Novo, João Nunes da Silva, Beno Hugo Hack, Karl Schmidt, Sapianga, Barão de Santo Ângelo, Normeio Stabel, Vidal Brasil – Hospital Unimed.

Bairro: Vidal Brasil – Hospital Unimed, Sapianga, Karl Schmidt, Beno Hugo Hack, João Nunes da Silva, Mundo Novo, Bartolomeu de Gusmão, Victor Hugo Kunz, Frederico Mentz, Gal. Daltró Filho, Gal. Osório, Ribeiro de Almeida, Dr. Maurício Cardoso, Santos, Gal. Osório, Domingos de Almeida, Bento Gonçalves, Marcílio Dias, 1º de Março – P2.

L55E – CASCA – RESIDENCIAL DALTRÓ FILHO – INICIA NO SHOPPING BOURBON

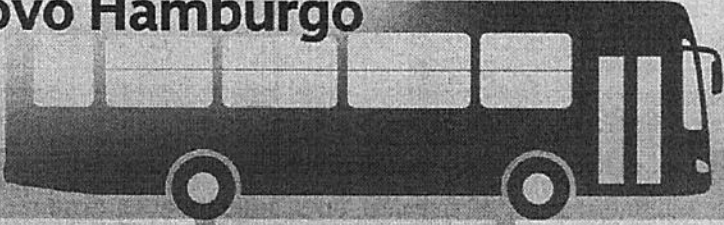
Centro: Shopping Bourbon, 5 de Abril, Nações Unidas, Marcílio Dias, 1º de Março – P2, P1, Magalhães Calvet, Júlio de Castilhos, Gal. Osório, Gal. Daltró Filho, Frederico Mentz, Victor Hugo Kunz, Bartolomeu de Gusmão, Gal. Daltró Filho, Barão de Guaiiba, Barão de Santo Ângelo, Gal. Daltró, Bartolomeu de Gusmão, Mundo Novo, João Nunes da Silva, Beno Hugo Hack, Karl Schmidt, Sapianga, Barão de Santo Ângelo, Normeio Stabel, Vidal Brasil – Hospital Unimed.



2 – O fluxo para atendimento de reclamação dos usuários, estará associado ao objetivo do requerente, sendo a DTP responsável por receber quando direcionado a prefeitura e encaminhar aos entes que compõe o sistema de transporte. Observamos que quando o reclame é em relação ao sistema de bilhetagem eletrônica e aplicativo MIXMob deve ser direcionado a COMUR, se são pertinentes a operacionalidade, como atrasos e não cumprimento de horários ou pane nos coletivos, conduta de tratamento com as pessoas e condução do veículo, deve ser referenciado o canal de atendimento ao público da Empresa VISAC

A DTP, possui o serviço de atendimento ao passageiro- SAP, onde recebe as críticas, sugestões e reclamaes, filtrando e encaminhando para resolução de possíveis anomalias ao sistema.

Informações sobre o Transporte Público em Novo Hamburgo



COMUR – Bilhetagem e Passe Estudantil	VISAC-RS – Operadora do Transporte Público	Diretoria de Transportes – Prefeitura de Novo Hamburgo
 (51) 3035-2866	 (51) 2211-0314	(51) 99828-2070

3 – A DTP, não possui fiscais em nº satisfatório ao objetivo do mencionado no item 3, porém é feito o acompanhamento através de ferramentas técnicas, operacionais ou tecnológicas que são utilizadas pela Secretaria para monitorar e verificar o cumprimento da tabela de horários por parte da concessionária do transporte coletivo.

O monitoramento e verificação do cumprimento da tabela de horários pela concessionária do transporte coletivo, usamos a tecnologia Transdata, dentre as quais se destacam:

Sistema ITS Gerencial – responsável pela gestão e disponibilização das informações cadastrais do sistema de transporte, incluindo linhas, itinerários, horários e pontos de parada.

Sistema ITS Reports – sistema destinado à geração de relatórios operacionais, possibilitando a análise de dados da operação, tais como cumprimento de viagens, histórico de veículos em operação e registros de posicionamento via GPS.

Sistema ITS Operacional – ferramenta de acompanhamento em tempo real da operação do sistema de transporte coletivo, permitindo o monitoramento do posicionamento dos veículos por GPS, das linhas em execução e do desempenho operacional do serviço.

Novo Hamburgo, 12 de Março de 2026



Eliseu Raimundo

Diretor - DTP